



Política de sugerencias, quejas y comentarios OZI International

OZI International, centro oficial IELTS en Colombia, quiere brindar el mejor servicio posible a sus clientes. Sus opiniones y sugerencias siempre son bienvenidas, y siempre estamos dispuestos a mejorar nuestro servicio para su beneficio.

Si tienes sugerencias o comentarios sobre la presentación del examen IELTS u otros aspectos relacionados como el servicio al cliente (aspectos positivos o negativos), entre otros, puedes presentarte personalmente a las oficinas de IELTS en OZI International, en recepción te entregarán el formato oficial para sugerencias y/o comentarios. También puede comunicarte por vía telefónica al 6375227 extensión 114- 103, o escribir un correo electrónico a ielts@ozinternational.com con asunto "Sugerencia: IELTS" e incluir sus datos personales (nombre, teléfono fijo y celular, correo electrónico).

OZI International evaluará tu sugerencia y te enviará una respuesta en 5 días hábiles.

En caso de presentar una queja formal en cuanto a la organización o la conducta del personal durante el examen IELTS, por favor notifica a un miembro del personal del examen antes de salir del lugar de presentación del mismo. IELTS no recibirá quejas formales después de la fecha de presentación del examen. Tus quejas formales serán enviadas a IDP: IELTS Australia, en donde se evaluará la validez y justificación de las mismas. Tus resultados del examen serán retenidos hasta que la queja sea investigada y resuelta.

Te agradecemos de antemano todas tus sugerencias y comentarios.

IELTS Test Centre Administration
CO015 OZI International
Calle 113 No. 11 A – 44 Bogotá, DC, Colombia
Tel: (571) 6 37 5227 - (571) 6 29 7187 - (571) 2 13 4814 ext 114- 103
E-mail: ielts@ozinternational.com
skype: ielts.oz